

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

*JANUARI 2023*



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**JANUARI 2023**



**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**A. Waktu Pelaksanaan**

Hari Selasa tanggal 31 Januari 2023

**B. Monitoring dan Evaluasi**

Pada bulan Januari 2023 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	72
Puas	5
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 77 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

**Panitera**



**WARNO, S.H.**  
NIP. 196709041991031002

**Panitera Muda Hukum**



**A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H.**  
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

**Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai**



**NOFIA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.**  
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JANUARI

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023   10:20:18 WIB

TOTAL HASIL SURVEY	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JANUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   13:27:51 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   13:22:37 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   10:14:28 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   10:06:07 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   10:05:02 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   14:42:07 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   14:39:29 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   14:19:07 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   14:14:33 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   11:56:17 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   11:53:17 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   11:49:53 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   10:45:59 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:16:56 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:18:44 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Januari 2023   14:28:24 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Januari 2023   10:54:34 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 19 Januari 2023   10:16:59 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023   11:45:59 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023   11:45:59 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023   11:01:13 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023   11:01:12 WIB

TOTAL HASIL SURVEY	Sangat Puas : 21
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JANUARI

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   13:34:13 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023   09:26:51 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   15:06:04 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   10:49:34 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023   10:18:09 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:30:30 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:30:30 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:27:31 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   15:24:32 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   14:24:59 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   13:45:26 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   13:45:26 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   13:45:25 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   13:43:19 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   13:40:11 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   11:20:48 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   11:14:59 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   10:32:00 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   10:23:36 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Januari 2023   10:03:55 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:25:28 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:24:09 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:24:08 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:23:51 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:23:50 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:19:12 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:17:47 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:17:47 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:17:47 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:17:10 WIB



31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:04:37 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:04:36 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   14:04:36 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   12:22:32 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:19:05 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:19:04 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:19:04 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:19:04 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:14:55 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:02:04 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:02:04 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   11:02:04 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   10:58:35 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   10:54:53 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023   10:50:57 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Januari 2023   09:38:15 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Selasa, 24 Januari 2023   10:40:43 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023   08:37:39 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 16 Januari 2023   09:03:27 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Januari 2023   13:11:28 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Januari 2023   13:04:06 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Januari 2023   13:01:27 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Januari 2023   08:41:57 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Januari 2023   12:16:27 WIB

TOTAL HASIL SURVEY	Sangat Puas : 50
	Puas : 4
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil